

KOCHS

Ihr Servicepartner für Fenster und Haustüren.

IMMER DA, WO ZUHAUSE ENTSTEHT.

03 / PRIVATKUNDEN

WIDERRUFSBELEHRUNG UND VERBRAUCHERINFORMATION

Information zum gesetzlichen Widerrufsrecht und Muster-Widerrufsformular für Verbraucher im Sinne des § 13 BGB

KOCHS-Fensterbau GmbH
Karl-Marx-Allee 54 · 15320 Neuhausen
Tel. 033476/588-0 · www.kochs-fensterbau.de · info@kochs-fensterbau.de

Stand September 2026

TEIL A / PRIVATKUNDEN

INFORMATION ÜBER DAS NICHTBESTEHEN DES WIDERRUFSRECHTS

Hinweis für Verbraucher

Fenster und Eingangstüren werden bei KOCHS-Fensterbau regelmäßig nach individuellen Kundenanforderungen gefertigt. Bei Verträgen über die Lieferung individuell gefertigter Fenster und Eingangstüren besteht unter den Voraussetzungen des § 312g Abs. 2 Nr. 1 BGB grundsätzlich kein gesetzliches Widerrufsrecht. Für andere Vertragsarten, insbesondere bestimmte Dienstleistungs- oder Werkverträge, kann ein gesetzliches Widerrufsrecht bestehen.

1. Individuell angefertigte Fenster und Eingangstüren

Gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 1 BGB besteht, soweit die Parteien nichts anderes vereinbart haben, kein gesetzliches Widerrufsrecht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf dessen persönliche Bedürfnisse zugeschnitten sind.

Dies betrifft insbesondere Fenster und Eingangstüren, die nach individuellen Maßangaben, technischen Spezifikationen und Ausstattungswünschen des Verbrauchers hergestellt werden, sofern der konkrete Vertrag unter diesen gesetzlichen Ausschlussstatbestand fällt.

2. Individuelle Maßangaben

Die Anfertigung kann auf Grundlage der vom Verbraucher selbst übermittelten Maße oder eines durch KOCHS-Fensterbau durchgeführten Aufmaßes erfolgen. Auch ein durch KOCHS-Fensterbau durchgeführtes Aufmaß führt für sich genommen nicht dazu, dass die Ware ihren Charakter als individuell angefertigte Ware verliert. Entscheidend ist, ob die Ware nach den individuellen Vorgaben des Verbrauchers gefertigt wird und die Voraussetzungen des § 312g Abs. 2 Nr. 1 BGB vorliegen.

3. Zeitpunkt des Ausschlusses

Soweit § 312g Abs. 2 Nr. 1 BGB Anwendung findet, besteht das gesetzliche Widerrufsrecht bereits bei Vertragsschluss nicht. Der Ausschluss setzt keinen Beginn der Herstellung voraus.

4. Gesetzliche Mängelrechte

Die gesetzlichen Mängelrechte des Verbrauchers sowie sonstige zwingende gesetzliche Ansprüche bleiben unberührt.

WICHTIGE ABGRENZUNG

Diese Information ist keine Widerrufsbelehrung für Verträge, bei denen ein gesetzliches Widerrufsrecht besteht.

Bei Aufträgen, die neben der Lieferung auch Montageleistungen umfassen, richtet sich das Bestehen eines gesetzlichen Widerrufsrechts nach den gesetzlichen Vorschriften und dem jeweiligen Vertragsinhalt.

TEIL B / PRIVATKUNDEN**WIDERRUFSBELEHRUNG****WICHTIGER HINWEIS ZUM ANWENDUNGSBEREICH**

Die nachfolgende Widerrufsbelehrung gilt ausschließlich für eigenständige, widerrufbare, entgeltliche Dienstleistungsverträge, die im Fernabsatz geschlossen werden.

Sie gilt nicht für die üblichen Aufträge von KOCHS-Fensterbau über die Lieferung individuell angefertigter Fenster und Eingangstüren, soweit für diese Verträge das gesetzliche Widerrufsrecht gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 1 BGB ausgeschlossen ist.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (KOCHS-Fensterbau GmbH, Karl-Marx-Allee 54, 15320 Neuhausen, Deutschland, Telefon: 033476/588-0, E-Mail: info@kochs-fensterbau.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

TEIL C / PRIVATKUNDEN

AUSDRÜCKLICHES VERLANGEN ZUM VORZEITIGEN LEISTUNGSBEGINN

WICHTIGER HINWEIS

Diese Erklärung ist nur für Verträge bestimmt, bei denen tatsächlich ein gesetzliches Widerrufsrecht besteht und der Verbraucher wünscht, dass KOCHS-Fensterbau bereits vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der vertraglich vereinbarten Leistung beginnt.

Erklärung des Auftraggebers

Ich verlange ausdrücklich, dass KOCHS-Fensterbau vor Ablauf der gesetzlichen Widerrufsfrist mit der Ausführung der vertraglich vereinbarten Leistungen beginnt.

Mir ist bekannt, dass ich bei Ausübung eines bestehenden Widerrufsrechts nach Beginn der Leistungserbringung unter den gesetzlichen Voraussetzungen Wertersatz für die bis zum Widerruf erbrachten Leistungen schulden kann.

Mir ist ferner bekannt, dass bei einem entgeltlichen Vertrag über die Erbringung von Dienstleistungen mein Widerrufsrecht mit vollständiger Erbringung der Dienstleistung erlischt, wenn die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind, insbesondere wenn ich dem vorzeitigen Leistungsbeginn ausdrücklich zugestimmt und meine Kenntnis vom Erlöschen des Widerrufsrechts bei vollständiger Vertragserfüllung bestätigt habe.



Ich verlange ausdrücklich, dass KOCHS-Fensterbau vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Ausführung der vertraglich vereinbarten Leistungen beginnt.

Auftrag / Angebot / Auftragsnummer: _____

Ort, Datum: _____ **Name Auftraggeber:** _____

Unterschrift Auftraggeber: _____

Hinweis: Diese Erklärung ersetzt nicht die Widerrufsbelehrung. Sie dokumentiert das ausdrückliche Verlangen des Verbrauchers nach einem Leistungsbeginn vor Ablauf der Widerrufsfrist sowie die Bestätigung der Kenntnis der damit verbundenen gesetzlichen Folgen.

TEIL D / PRIVATKUNDEN

MUSTER-WIDERRUFSFORMULAR

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An

KOCHS-Fensterbau GmbH
Karl-Marx-Allee 54
15320 Neuhausen
Deutschland
E-Mail: info@kochs-fensterbau.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)/erhalten am (*):

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Unterschrift des/der Verbraucher(s):

(nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum:

(*) Unzutreffendes streichen.

Hinweis: Das Formular ist nur für Verträge zu verwenden, für die tatsächlich ein gesetzliches oder vertraglich eingeräumtes Widerrufsrecht besteht.